

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ГОУ ВПО Кыргызско-Российский Славянский университет  
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

**УТВЕРЖДАЮ**  
декан факультета

28 октября 2024 г.



## Моделирование и анализ бизнес процессов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и управления на предприятии**

Учебный план b380301\_22\_3 эк\_эуп.plx  
Направление 38.03.01 - РФ, 580100 - КР Экономика  
Профиль "Экономика и управление предприятием"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 64

самостоятельная работа 79,9

Виды контроля в семестрах:

зачет с оценкой 6

### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на курсе>)             | 6 (3.2) |      | Итого |      |
|----------------------------------------------------|---------|------|-------|------|
| Неделя                                             | 18      |      |       |      |
| Вид занятий                                        | УП      | РП   | УП    | РП   |
| Лекции                                             | 32      | 32   | 32    | 32   |
| Практические                                       | 32      | 32   | 32    | 32   |
| Контактная работа в период теоретического обучения | 0,1     | 0,1  | 0,1   | 0,1  |
| В том числе инт.                                   | 6       | 6    | 6     | 6    |
| В том числе в форме практ.подготовки               | 4       | 4    | 4     | 4    |
| Итого ауд.                                         | 64      | 64   | 64    | 64   |
| Контактная работа                                  | 64,1    | 64,1 | 64,1  | 64,1 |
| Сам. работа                                        | 79,9    | 79,9 | 79,9  | 79,9 |
| Итого                                              | 144     | 144  | 144   | 144  |
|                                                    |         |      |       |      |

Программу составил(и):

к.э.н., ст.преподаватель, Рудаева Ю.Я.



Рецензент(ы):

д.э.н., профессор, Нуралиева Ч.А..



Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.01 - РФ, 580100 - КР Экономика

Профиль "Экономика и управление предприятием"

утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2024 протокол № 11

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от 27.08.2024 г. № 1

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

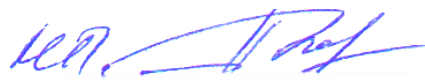
Зав. кафедрой Боколеева Ч.Б.



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель УМС

03.09.2025 г. 

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

Протокол от 28.08.2025 г. № 1  
Зав. кафедрой Боколеева Ч.Б.



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель УМС

\_\_\_\_\_2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Протокол от \_\_\_\_\_2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Боколеева Ч.Б.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель УМС

\_\_\_\_\_2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от \_\_\_\_\_2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Боколеева Ч.Б.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель УМС

\_\_\_\_\_2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Протокол от \_\_\_\_\_2028 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Боколеева Ч.Б.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | - формирование у студентов целостного представления о бизнес-процессах как основе функционирования и развития предприятия, а также развитие профессиональных компетенций, позволяющих анализировать, моделировать и совершенствовать процессы с учётом экономической эффективности и организационных особенностей предприятия. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

|                    |                                                                                                              |      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Цикл (раздел) ООП: |                                                                                                              | Б1.В |
| <b>2.1</b>         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                 |      |
| 2.1.1              | Экономика предприятий                                                                                        |      |
| 2.1.2              | Управление современной организацией                                                                          |      |
| 2.1.3              | Маркетинг                                                                                                    |      |
| 2.1.4              | Бухгалтерский учет                                                                                           |      |
| 2.1.5              | Экономическая статистика                                                                                     |      |
| 2.1.6              | Эконометрика                                                                                                 |      |
| 2.1.7              | Информационные технологии в профессиональной деятельности                                                    |      |
| 2.1.8              | Макроэкономика                                                                                               |      |
| 2.1.9              | Микроэкономика                                                                                               |      |
| 2.1.10             | Профессиональные компьютерные программы                                                                      |      |
| 2.1.11             | Антикризисное управление                                                                                     |      |
| 2.1.12             | Инновационное предпринимательство                                                                            |      |
| <b>2.2</b>         | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |      |
| 2.2.1              | Внутрифирменное планирование и бюджетирование                                                                |      |
| 2.2.2              | Управленческий учет                                                                                          |      |
| 2.2.3              | Организация и управление финансовой деятельностью                                                            |      |
| 2.2.4              | Управление человеческими ресурсами                                                                           |      |
| 2.2.5              | Основы логистики                                                                                             |      |
| 2.2.6              | Управление инновационными процессами                                                                         |      |
| 2.2.7              | Управление госзакупками на предприятии                                                                       |      |
| 2.2.8              | Управление экспортными и импортными операциями на предприятии                                                |      |
| 2.2.9              | Управление цепями поставок                                                                                   |      |
| 2.2.10             | Основы деловой документации и делопроизводства                                                               |      |
| 2.2.11             | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена                                                         |      |
| 2.2.12             | Управление инвестиционными проектами                                                                         |      |
| 2.2.13             | Ценообразование                                                                                              |      |
| 2.2.14             | Деловая этика                                                                                                |      |
| 2.2.15             | Экономика природопользования                                                                                 |      |
| 2.2.16             | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы                                                        |      |
| 2.2.17             | Преддипломная практика                                                                                       |      |
| 2.2.18             | Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика                                         |      |

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-3: Способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово – экономических показателей предприятия**

#### Знать:

|           |                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уровень 1 | существующие финансово-экономические показатели и методику их анализа, методику прогнозирования основных финансово-экономических показателей на различном уровне |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Уметь:

|           |                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уровень 1 | анализировать существующие финансово-экономические показатели, составить и обосновать прогноз динамики основных финансово-экономических показателей |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Владеть:

|           |                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Уровень 1 | методологией оценки и прогнозирования существующих финансово-экономических показателей |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|            |                                                                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                    |
| 3.1.1      | 1. Сущность и принципы процессного подхода в управлении деятельностью предприятия, его отличие от функционального и проектного подходов.                                         |
| 3.1.2      | 2. Основные виды и классификацию бизнес-процессов, их взаимосвязь с организационной структурой и стратегией предприятия.                                                         |
| 3.1.3      | 3. Этапы жизненного цикла бизнес-процесса — от описания и анализа текущего состояния до проектирования и совершенствования.                                                      |
| 3.1.4      | 4. Методы и формы описания бизнес-процессов, включая табличные, текстовые и графические модели, используемые в экономическом анализе.                                            |
| 3.1.5      | 5. Показатели результативности и эффективности бизнес-процессов, экономические критерии оценки их качества, затрат и результатов.                                                |
| 3.1.6      | 6. Принципы оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов, направления повышения их экономической и организационной эффективности.                                                |
| 3.1.7      | 7. Роль экономиста в анализе и совершенствовании бизнес-процессов, участие в разработке мероприятий по снижению издержек, улучшению производительности и качеству обслуживания.  |
| 3.1.8      | 8. Основные направления цифровизации и автоматизации бизнес-процессов на современных предприятиях, включая использование информационных систем управленческого учёта и анализа.  |
| 3.1.9      | 9. Нормативно-методическую базу управления бизнес-процессами, включая стандарты качества, внутренние регламенты и корпоративные документы, регулирующие процессную деятельность. |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                    |
| 3.2.1      | 1. Идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы предприятия, определять их цели, участников и ресурсы.                                                                    |
| 3.2.2      | 2. Составлять описание бизнес-процессов в текстовой и табличной форме, разрабатывать схемы взаимодействия процессов.                                                             |
| 3.2.3      | 3. Анализировать текущее состояние (“As-Is”) процессов и выявлять проблемные зоны, избыточные затраты и узкие места.                                                             |
| 3.2.4      | 4. Применять методы экономического анализа для оценки эффективности бизнес-процессов.                                                                                            |
| 3.2.5      | 5. Разрабатывать предложения по совершенствованию процессов с обоснованием экономического эффекта.                                                                               |
| 3.2.6      | 6. Преобразовывать результаты анализа в управленческие решения, направленные на повышение эффективности предприятия.                                                             |
| 3.2.7      | 7. Представлять результаты моделирования и анализа процессов в виде схем, таблиц, аналитических записок и презентаций.                                                           |
| 3.2.8      | 8. Использовать процессный подход при разработке бизнес-планов, планов оптимизации и проектов организационных изменений.                                                         |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                  |
| 3.3.1      | 1. Навыками системного анализа и экономического мышления при исследовании бизнес-процессов предприятия.                                                                          |
| 3.3.2      | 2. Приёмами построения логических и графических моделей процессов (SIPOC, функциональные схемы, простые блок-диаграммы).                                                         |
| 3.3.3      | 3. Методику расчёта показателей эффективности процессов и экономического обоснования их оптимизации.                                                                             |
| 3.3.4      | 4. Практическими навыками интерпретации управленческих и финансовых данных для анализа процессов.                                                                                |
| 3.3.5      | 5. Методами подготовки управленческих предложений по совершенствованию деятельности предприятия на основе процессного анализа.                                                   |
| 3.3.6      | 6. Навыками структурирования информации о процессах, документировании и подготовке аналитических отчётов.                                                                        |
| 3.3.7      | 7. Культурой профессиональной коммуникации и аргументированного представления результатов анализа перед коллегами и руководством.                                                |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                    | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Пр. подг. | Примечание |
|-------------|--------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
|             | <b>Раздел 1. ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ</b> |                |       |             |            |            |           |            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |    |      |                                                                  |   |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|------|------------------------------------------------------------------|---|--|--|
| 1.1 | Сущность бизнес-процессов и их роль в системе управления предприятием /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |  |
| 1.2 | Идентификация ключевых бизнес-процессов компании (на примере выбранного предприятия) /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |  |
| 1.3 | Классификация бизнес-процессов: основные, вспомогательные, управленческие /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 | 2 |  |  |
| 1.4 | Построение простой схемы взаимодействия процессов в виде логической модели /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |  |
| 1.5 | Цели, показатели и ресурсы бизнес-процессов. Взаимосвязь с организационной структурой /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |  |
| 1.6 | Определение целей, входов, выходов и показателей процесса «Закупка материалов» /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |  |
| 1.7 | Процессный подход в экономике предприятия: преимущества, ограничения и практика применения /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |  |
| 1.8 | Оценка результативности и экономической эффективности процесса «Продажа и обслуживание клиентов» /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |  |
| 1.9 | Тема: «Карта бизнес-процессов предприятия: структура, взаимосвязи, типовые ошибки описания». Задание: выбрать предприятие (реальное или учебное), составить карту его бизнес-процессов в виде таблицы (основные, управленческие, вспомогательные), выделить связи между ними и кратко описать экономические последствия дублирования или разрывов между процессами (2–3 стр.). /Ср/ | 6 | 20 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |    |      |                                                                  |   |  |                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|------|------------------------------------------------------------------|---|--|--------------------|
|     | <b>Раздел 2. МЕТОДЫ ОПИСАНИЯ И МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |    |      |                                                                  |   |  |                    |
| 2.1 | Основы описания бизнес-процессов: текстовые, табличные, графические методы /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |                    |
| 2.2 | Описание текущего бизнес-процесса “Заключение договора с клиентом” в таблице (формат SIPOC) /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                           | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 | 2 |  | Обучение действием |
| 2.3 | Принципы моделирования: от описания фактического состояния (“As-Is”) к проектному (“To-Be”) /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                          | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |                    |
| 2.4 | Составление текстовой и графической модели процесса “Поставка товара” /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |                    |
| 2.5 | Алгоритм построения модели процесса: границы, исполнители, документы, показатели /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |                    |
| 2.6 | Сравнительный анализ фактического и проектного состояния (“As-Is” и “To-Be”) /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |                    |
| 2.7 | Средства визуализации процессов (простые схемы, блок-диаграммы, логические цепочки) /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |                    |
| 2.8 | Разработка схемы бизнес-процесса “Учёт затрат” и определение его узких мест /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |   |  |                    |
| 2.9 | Тема: «Описание бизнес-процесса “Управление запасами” на предприятии: текстовая и графическая модель». Задание: описать реальный или типовой процесс, указать его участников, входы, выходы, цели, документы и показатели. Приложить блок-схему или таблицу SIPOC, сформулировать краткий вывод об уровне его прозрачности и управляемости (2–4 стр.) /Ср/ | 6 | 20 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |                    |

|     |                                                                                                         |   |   |      |                                                                  |  |   |                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------|------------------------------------------------------------------|--|---|------------------------------|
|     | <b>Раздел 3. АНАЛИЗ И<br/>СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ<br/>БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ</b>                                    |   |   |      |                                                                  |  |   |                              |
| 3.1 | Цели и этапы анализа бизнес-процессов на предприятии /Лек/                                              | 6 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |  |   |                              |
| 3.2 | Расчёт показателей экономической эффективности процесса “Закупка сырья” /Пр/                            | 6 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |  | 2 | ОсОО "СЭМ"                   |
| 3.3 | Методы оценки эффективности процессов: экономические и организационные показатели /Лек/                 | 6 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |  |   |                              |
| 3.4 | Выявление проблем и потерь в процессе “Производство и реализация продукции” /Пр/                        | 6 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |  |   |                              |
| 3.5 | Принципы оптимизации бизнес-процессов: устранение потерь, сокращение издержек, повышение качества /Лек/ | 6 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |  |   |                              |
| 3.6 | Разработка предложений по оптимизации конкретного процесса /Пр/                                         | 6 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.4<br>Л2.5 Л2.3<br>Э1 Э2 |  | 2 | кейсовое задание, ОсОО "СЭМ" |
| 3.7 | Совершенствование бизнес-процессов предприятия на основе системного и экономического подходов /Лек/     | 6 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |  |   |                              |
| 3.8 | Экономическое обоснование мероприятий по улучшению процессов (расчёт эффекта и окупаемости) /Пр/        | 6 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |  |   |                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |    |      |                                                                  |   |  |               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|------|------------------------------------------------------------------|---|--|---------------|
| 3.9 | Тема: «Экономический анализ бизнес-процесса: оценка затрат и результатов».<br>Задание: выбрать процесс (например, “Закупка сырья” или “Продажа готовой продукции”), определить экономические показатели (затраты, выручку, время цикла), рассчитать показатель эффективности (рентабельность процесса или удельные издержки) и предложить вариант оптимизации с расчётом ожидаемого эффекта (3–4 стр.) /Ср/ | 6 | 20 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |               |
|     | <b>Раздел 4. УПРАВЛЕНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |    |      |                                                                  |   |  |               |
| 4.1 | Управление бизнес-процессами как инструмент повышения конкурентоспособности предприятия /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.3<br>Л1.2<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |               |
| 4.2 | Анализ организации и эффективности движения информации в системе управления предприятием /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |               |
| 4.3 | Информационное обеспечение управления бизнес-процессами (учётные и аналитические системы) /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |               |
| 4.4 | Определение ключевых показателей эффективности (KPI) для основных бизнес-процессов /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |               |
| 4.5 | Влияние цифровизации на структуру и содержание бизнес-процессов /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |               |
| 4.6 | Составление карты ответственности (RACI-матрицы) по выбранному процессу /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |   |  |               |
| 4.7 | Современные направления развития процессного управления на предприятиях Кыргызстана /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 | 2  | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 | 2 |  | лекция-беседа |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |      |      |                                                                  |  |  |  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|------|------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 4.8  | Итоговый мини-проект:<br>«Модель оптимизированного<br>бизнес-процесса<br>предприятия» (анализ, схема,<br>обоснование) /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 | 2    | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |  |  |  |
| 4.9  | Тема: «Совершенствование<br>бизнес-процессов предприятия<br>в условиях цифровизации<br>экономики Кыргызстана».<br>Задание: на примере<br>выбранного предприятия<br>описать, какие процессы могут<br>быть цифровизированы<br>(например, учёт клиентов,<br>снабжение, документооборот),<br>оценить ожидаемые<br>преимущества и риски<br>внедрения, сделать вывод о<br>роли экономиста в цифровом<br>управлении (3–4 стр.) /Ср/ | 6 | 19,9 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |  |  |  |
| 4.10 | /КрТО/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 | 0,1  | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |  |  |  |
| 4.11 | /ЗачётСОц/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 |      | ПК-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 Л2.5<br>Э1 Э2 |  |  |  |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:
  1. Понятие и сущность бизнес-процесса, его отличия от функции и операции.
  2. Основные принципы процессного подхода в управлении предприятием.
  3. Классификация бизнес-процессов по назначению и уровню управления.
  4. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов в экономике предприятия.
  5. Структура и элементы бизнес-процесса: входы, выходы, ресурсы, показатели, исполнители.
  6. Этапы жизненного цикла бизнес-процесса и их характеристика.
  7. Виды моделей бизнес-процессов: текстовые, табличные, графические, комбинированные.
  8. Основные методы и приёмы описания бизнес-процессов, применяемые в экономическом анализе.
  9. Сущность моделей «As-Is» и «To-Be», их назначение и взаимосвязь.
  10. Показатели результативности и эффективности бизнес-процессов: сущность, классификация и методы расчёта.
  11. Понятие и значение оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов.
  12. Основные направления совершенствования бизнес-процессов на предприятии.
  13. Связь бизнес-процессов с организационной структурой предприятия и системой управления.
  14. Роль информационных потоков в функционировании бизнес-процессов.
  15. Понятие цифровизации бизнес-процессов и её влияние на эффективность управления.
  16. Основные источники и формы нормативно-методической информации, используемой при моделировании процессов.
  17. Стандарты и регламенты, применяемые при описании и документировании бизнес-процессов.
  18. Основные понятия эффективности, результативности и производительности бизнес-процессов.
  19. Виды и структура документов, сопровождающих процессное управление на предприятии.
  20. Преимущества применения процессного подхода в системе управления предприятием.
- Вопросы для проверки уровня обученности УМЕТЬ:
  1. Определять границы бизнес-процессов предприятия и их взаимосвязь с целями организации.
  2. Классифицировать бизнес-процессы по их назначению (основные, управленческие, вспомогательные).
  3. Формулировать цели, входы, выходы и показатели конкретного бизнес-процесса.
  4. Строить логические и табличные схемы описания бизнес-процессов (SIPOC, функциональные блок-диаграммы).
  5. Составлять текстовое описание бизнес-процесса в экономическом контексте.
  6. Анализировать фактическое состояние («As-Is») бизнес-процесса, выявлять дублирование и узкие места.

7. Определять показатели эффективности бизнес-процесса и рассчитывать экономические результаты.
8. Применять методы анализа затрат и времени выполнения процессов.
9. Сравнивать варианты проектных решений ("To-Be") и оценивать экономический эффект их внедрения.
10. Определять участковую и функциональную ответственность исполнителей процесса.
11. Разрабатывать предложения по оптимизации бизнес-процессов предприятия с обоснованием экономических выгод.
12. Использовать результаты анализа бизнес-процессов при разработке планов и управленческих решений.
13. Представлять результаты анализа в виде таблиц, схем и аналитических отчетов.
14. Оценивать влияние изменений бизнес-процессов на ключевые показатели деятельности предприятия.
15. Применять процессный подход при решении практических задач экономики предприятия (планирование, учет, контроль, анализ).
16. Определять источники информации, необходимые для анализа бизнес-процессов.
17. Систематизировать и визуализировать полученные данные для представления руководству предприятия.
18. Разрабатывать предложения по цифровизации отдельных процессов предприятия.
19. Формулировать выводы по результатам анализа бизнес-процессов с учетом экономической целесообразности.
20. Использовать модели бизнес-процессов при выполнении курсовых, проектных и выпускных квалификационных работ.

• Вопросы и задания для проверки уровня обученности: ВЛАДЕТЬ

1. Навыками системного анализа при исследовании бизнес-процессов предприятия.
2. Методами построения схем и моделей бизнес-процессов в доступных формах (табличной, блок-схемной, функциональной).
3. Приёмами структурирования информации о процессах и выделения ключевых элементов (входов, выходов, исполнителей, ресурсов).
4. Методикой расчёта показателей эффективности процессов (время цикла, себестоимость, коэффициент результативности).
5. Инструментами экономического анализа для оценки производительности и издержек бизнес-процессов.
6. Навыками интерпретации финансово-экономических данных, необходимых для анализа процессов.
7. Приёмами выявления проблемных участков и потерь в структуре бизнес-процессов.
8. Навыками оформления аналитических отчетов и пояснительных записок по результатам анализа процессов.
9. Методами подготовки предложений по оптимизации бизнес-процессов с обоснованием их экономического эффекта.
10. Навыками разработки и представления графических схем процессов с пояснительным анализом.
11. Приёмами документирования бизнес-процессов и составления внутренних регламентов предприятия.
12. Навыками подготовки презентационных материалов, отражающих результаты моделирования и анализа процессов.
13. Средствами визуализации данных для экономической интерпретации результатов анализа.
14. Методами оценки экономической целесообразности изменений в бизнес-процессах.
15. Приёмами использования процессного подхода в стратегическом и текущем планировании деятельности предприятия.
16. Навыками анализа информационных потоков и их оптимизации в управленческих структурах.
17. Методами интеграции процессного анализа с управленческим и финансовым учётом.
18. Навыками групповой работы при моделировании и анализе бизнес-процессов организации.
19. Техниками критического осмысления и обоснования управленческих решений, основанных на анализе процессов.
20. Навыками профессиональной коммуникации при обсуждении результатов анализа бизнес-процессов и предложений по их совершенствованию.

Задачи:

1. Организация рассматривает инвестиционный проект – приобретение новой техники. Стоимость линии – 15 млн. руб. Срок эксплуатации – 5 лет, износ оборудования исчисляется по методу прямолинейной амортизации. Суммы, вырученные от ликвидации оборудования в конце срока эксплуатации, покрывают расходы по его демонтажу. Выручка от реализации продукции прогнозируется по годам в следующих объемах: 10200 тыс. руб.; 11100 тыс. руб.; 12300 тыс. руб.; 12000 тыс. руб.; 9000 тыс. руб. Текущие расходы по годам осуществляются следующим образом: 5100 тыс. руб. в первый год эксплуатации; ежегодно эксплуатационные расходы увеличиваются на 4 %. Ставка налога на прибыль составляет 20 %. Цена авансируемого капитала – 14 %. Стартовые инвестиции проводятся за счет собственных средств. Определить является ли данный проект эффективным по показателю NPV (чистая приведенная стоимость). Решить задачу, описать и объяснить ход решения.
2. Необходимо определить размер необходимой процентной ставки для следующих двух ситуаций при условии, что платежи равного размера вносятся в конце года на протяжении 5 лет, а проценты начисляются один раз в год.
  1. Создать фонд, равный 1 млн.руб., перечисляя ежегодно по 170,456 тыс. руб.
  2. Погасить текущую задолженность, равную 1 млн. руб., выплачивая ежегодно по 250,456 тыс. руб.
 Решить задачу с помощью финансовых функций Microsoft Excel. Описать и объяснить ход решения.
3. Компания планирует приобрести новое оборудование стоимостью 7000 тыс. руб. и сроком эксплуатации 5 лет. Компания будет получать дополнительный денежный приток в размере 2500 тыс. руб. ежегодно. Известно, что

на третьем году эксплуатации оборудованию потребуется плановый ремонт стоимостью 300 тыс. руб. Определить внутреннюю норму рентабельности.

Решить задачу с помощью финансовых функций Microsoft Excel. Описать и объяснить ход решения.

## 5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена

## 5.3. Фонд оценочных средств

Темы рефератов

1. Пределы эффективности автоматизации бизнес-процессов предприятия
2. Моделирование бизнес-процессов как инструмент выявления управленческих иллюзий
3. Управление предприятием в условиях отсутствия формализованных бизнес-процессов
4. Типовые причины неудач при реализации проектов оптимизации бизнес-процессов
5. Противоречие между бюрократизацией и гибкостью в системе управления
6. Неформальные коммуникации как скрытый элемент архитектуры бизнес-процессов
7. Влияние человеческого фактора и эмоциональных состояний на устойчивость бизнес-процессов
8. Искажение содержания бизнес-процессов под воздействием системы показателей KPI
9. Реинжиниринг бизнес-процессов как форма имитации организационных преобразований
10. Экономические последствия существования неформальных «серых зон» в управлении процессами
11. Формализация бизнес-процессов как проявление избыточного администрирования
12. Особенности внедрения процессного подхода в малом бизнесе Кыргызстана
13. Доверие как экономическая категория в моделировании и управлении процессами
14. Влияние управленческого стиля руководителя на конфигурацию бизнес-процессов предприятия
15. Экономическая результативность гибких и неструктурированных бизнес-процессов
16. Цифровизация процессов как фактор утраты управляемости организацией
17. Расхождение между визуальными моделями и реальной практикой бизнес-процессов
18. Процессный подход как индикатор организационной и психологической зрелости компании
19. Эмоциональный и интеллектуальный труд как недооценённый ресурс бизнес-процессов
20. Эволюция управления бизнес-процессами от контроля к доверию
21. Моделирование бизнес-процессов как отражение организационной культуры предприятия
22. Интуитивные управленческие решения и их место в экономическом моделировании
23. Цифровые следы сотрудников как элемент системы экономического контроля
24. Этические и моральные границы оптимизации бизнес-процессов
25. Влияние микродействий сотрудников на общую экономическую эффективность предприятия

Примерные тестовые задания

1. Задание

Главной целью информатизации является

- а) наиболее полное удовлетворение потребностей общества в информации во всех сферах деятельности
- б) создание новой инфраструктуры и сектора услуг, способных поддержать национальную экономику
- в) внедрение компьютерных и телекоммуникационных технологий
- г) замена экономической структуры, основанной на тяжелой промышленности, структурой, базирующейся на наукоемких областях

2. Задание

Наиболее перспективной моделью жизненного цикла информационной системы является

- а) итерационная
- б) каскадная
- в) спиральная
- г) функциональная

3. Задание

Пошаговая процедура определяющая последовательность технологических операций проектирования это

- а) технология проектирования
- б) один из компонентов технологии проектирования
- в) жизненный цикл проекта
- г) в проектировании ИС не используется

4. Задание

Диаграмма прецедентов использования объектно-ориентированных моделей отображает

- а) функциональность ЭИС в виде совокупности выполняющихся последовательностей транзакций
- б) структуру совокупности взаимосвязанных классов объектов аналогично ER-диаграмме функционально-ориентированного подхода
- в) динамику состояний объектов одного класса и связанных с ними событий
- г) динамическое взаимодействие объектов в рамках одного прецедента использования

5. Задание

Принцип непротиворечивости в структурном подходе к проектированию заключается в ...

- а) необходимости строгого методического подхода к решению проблемы
- б) выделении существенных аспектов системы и отвращения от несущественных
- в) обоснованности и согласованности элементов
- г) том, что данные должны быть структурированы и иерархически организованы

6. Задание

Диаграммы в BPwin, которые используются для описания документооборота и анализа обработки информации, называются ...

- а) DFD
- б) IDEF0
- в) IDEF3
- г) FEO

7. Задание

Методология функционального моделирования и графическая нотация, предназначенная для формализации и описания бизнес-процессов

- а) AS-IS
- б) TO-BE
- в) IDEF0
- г) DFD

8. Задание

Метод определения стоимости и других характеристик изделий, услуг и потребителей, в основе которого лежит использование функций и ресурсов, задействованных в производстве, маркетинге, продаже и др. называется

- а) функционально-стоимостной анализ
- б) стоимостной анализ
- в) функционально-экономический анализ
- г) статистический анализ

9. Задание

Диаграммы IDEF3 используют для ...

- а) анализа завершенности процедур обработки на разных этапах
- б) описания бизнес-процесса компании
- в) отражения основных этапов жизненного цикла информационной системы
- г) отражения взаимодействия между работами

10. Задание

Официальная спецификация IDEF3 различает следующие стили объектов ссылок ...

- а) условные и безусловные
- б) синхронные и асинхронные
- в) безусловные, синхронные и асинхронные
- г) условные, синхронные и асинхронные

11. Задание

Отчет Model Report в BPWin:

- а) отчет о модели
- б) отчет о диаграмме
- в) отчет об объектах
- г) отчет по стоимостному анализу

12. Задание

Словарь изображений в организационных диаграммах ...

- а) отражает описания, к которым прикрепляют изображение и задают важность
- б) предназначен для импорта графических файлов в формате bmp в модель
- в) это должность, позиция исполнителя
- г) включает описание ресурсов, которые связывают с группами и ролями

13. Задание

В диаграмме ERwin сущность представляет собой:

- а) объект, предназначенный для квалификации, идентификации, классификации, количественной оценки или выражения состояния системы
- б) реальный либо воображаемый объект, который имеет существенное значение для рассматриваемой предметной области
- в) характеристику объекта, значимую для рассматриваемой предметной области
- г) объединенное описание информационных моделей

14. Задание

Разработка информационной системы без использования автоматизированных систем — это:

- а) логическое проектирование
- б) каноническое проектирование
- в) проектирование экономической информационной системы
- г) физическое проектирование

15. Задание

Требования к унифицированной документации предписывают документам иметь стандартную форму построения, предусматривающую выделение в документе \_\_\_\_\_ зон

- а) пяти
- б) двух
- в) трех
- г) четырех

16. Задание

Бизнес-процесс представляет собой:

- а) совокупность взаимосвязанных баз данных по продвижению продукции и выполнению услуг

- б) совокупность взаимосвязанных операций по изготовлению готовой продукции или выполнению услуг на основе потребления ресурсов
- в) совокупность материальных, финансовых и информационных потоков данных
- г) процесс преобразования существующей базы данных в физическую и логическую модель

## 17. Задание

Целью моделирования данных является:

- а) создание концептуальной модели в форме одной модели или нескольких, которые относительно легко могут быть отображены в любую систему базы данных
- б) создание логической модели в форме одной модели или нескольких, которые относительно легко могут быть отображены в любую систему базы данных
- в) создание физической модели в форме одной модели или нескольких, которые относительно легко могут быть отображены в любую систему базы данных
- г) разработка программного обеспечения экономической информационной системы

## 18. Задание

Построением ER диаграмм начинается с ...

- а) проведения интервью
- б) выделения сущностей
- в) выделения атрибутов
- г) выделения связей

## 19. Задание

Диаграмма пакетов объектно-ориентированных моделей отображает

- а) функциональность ЭИС в виде совокупности выполняющихся последовательностей транзакций,
- б) распределение объектов по функциональным или обеспечивающим подсистемам
- в) динамику состояний объектов одного класса и связанных с ними событий
- г) динамическое взаимодействие объектов в рамках одного прецедента использования

## 20. Задание

CASE-средство, предназначенное для автоматизации этапов анализа и проектирования ПО, а также для генерации кодов на различных языках и выпуска проектной документации

- а) BPwin
- б) Erwin
- в) Rational Rose
- г) Visual Basic

## 21. Задание

Процесс соотнесения тех или иных объектов по классам в соответствии с определенными признаками, которые и позволяют определить сходство или различие объектов:

- а) классификация информации
- б) проектирование информации
- в) сбор информации
- г) анализ информации

## 22. Задание

Совокупность взаимосвязанных форм документов, регулярно используемых в процессе управления экономическим объектом:

- а) система документации
- б) система кодирования
- в) система классификации
- г) система моделирования данных

## 23. Задание

Страница с пустыми полями, оставленными для заполнения пользователем:

- а) электронная форма документа
- б) экранная форма документа
- в) печатная форма документа
- г) отчетная форма документа

## 24. Задание

Определенный комплекс операций, выполняемых в строго регламентированной последовательности с использованием определенных методов обработки и инструментальных средств, охватывающих все этапы обработки данных, начиная с регистрации первичных данных и заканчивая передачей результатной информации пользователю для выполнения желаемых функций:

- а) технический процесс обработки данных
- б) технологический процесс обработки данных
- в) логический процесс обработки данных
- г) функциональный процесс обработки данных

## 25. Задание

Совокупность мер, обеспечивающих защиту прав собственности владельцев информационной продукции:

- а) защита данных
- б) защита программного обеспечения
- в) защита проектной документации
- г) защита информационной системы

## 26. Задание

Технология RAD (Rapid Application Development) ориентируется на разработку ...

- а) 1-3 программистами
- б) 2-10 программистами
- в) 10-20 программистами
- г) 20-50 программистами

27. Задание

В рамках пользовательского интерфейса для оперативного анализа данных базовая операция поворот предназначена для ...

- а) добавление нового признака анализа
- б) выборка подмножества по задаваемой совокупности измерений
- в) декомпозиции признака агрегации на компоненты
- г) выделения подмножества данных по конкретным значениям одного или нескольких измерений

28. Задание

Возможность проектирования и генерации предварительного варианта всей системы или ее отдельных компонентов на основе спецификаций требований и/или проектных спецификаций:

- а) объектное проектирование
- б) типовое проектирование
- в) прототипное проектирование
- г) объектно-ориентированное программирование

Задание «Анализ свойств бизнес-процесса»

Цель работы: Получить практические навыки в оценке свойств бизнес-процесса с помощью пакета BPWin.

Порядок выполнения работы.

1. Выбор задания, моделирование бизнес-процесса. Выберите бизнес-процесс, свойства которого Вы будете анализировать. Используйте ранее созданную IDEF0-модель процесса или создайте новую.

2. Описание свойств, определяемых пользователем (UDP) ABC позволяет оценить стоимостные и временные характеристики системы. Если этих показателей недостаточно, имеется возможность внесения собственных метрик – свойств, определенных пользователем (User Defined Properties, UDP). UDP позволяют провести дополнительный анализ, хотя и без суммирующих подсчетов.

Необходимо определить характеристики, по которым будет анализироваться бизнес-процесс. Например, мы хотим для каждой работы процесса задать следующие свойства (UDP):

- степень автоматизации работы (%);
- используемые компьютерные программы;
- информационные ресурсы (список наименований ресурсов, необходимых для выполнения работы);
- качество выполнения работы (оценка по пятибалльной шкале);
- уровень квалификации исполнителей работы (высокий, средний, низкий);
- расход электроэнергии на выполнение работы (кВт/час в месяц).

Свойства могут задаваться не только для работ (функциональных блоков), но и для стрелок (входов, выходов, механизмов и управления).

Для описания свойств выберите в меню Model /UDP Definition Editor, откроется диалоговое окно User Defined Properties Dictionary Editor (рис. 6.1). Чтобы добавить новое свойство, в верхнем поле ведите имя UDP и нажмите кнопку Add. Для редактирования выделенного свойства служит кнопка Update, для удаления – Delete. Двигаться по списку введенных свойств можно с помощью кнопок Up (вверх) и Down (вниз).

В поле Datatype нужно выбрать тип UDP, т.е. тип значений данного свойства (текст, целое число, дата, массив строк и т.д.).

Типы UDP приведены в таблице 6.1. Для типов в виде списка (List), например, Text List, Integer List, Command List, Date List и т.д. в скобках указывается тип выбора из списка (Single selection или Multiple selection). Если свойство предполагает единичный выбор (Single selection), то объекту модели можно присваивать только одно значение из предварительно заданного списка. Если свойство предполагает множественный выбор (Multiple selection), то объекту модели можно присваивать одновременно несколько значений из предварительно заданного списка.

Чтобы задать список значений (List Members) для выделенного свойства, нужно ввести очередное значение в поле New Member, нажать кнопку Add Member и продолжать ввод следующего значения. Значения из списка можно редактировать и удалять (кнопки Update Member и Delete Member).

Электронный ресурс: [https://aoi.tusur.ru/upload/methodical\\_materials/Lab\\_rab\\_po\\_MABP\\_1\\_GMU\\_bak\\_file\\_683\\_9900.pdf](https://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/Lab_rab_po_MABP_1_GMU_bak_file_683_9900.pdf);  
<http://rpd.krsu.edu.kg/RPDAppendices/DownloadRpFile?rupRowId=2061396&rpdId=54280&fileId=27424>

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат  
Тесты  
Задачи, ситуации

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|--|---------------------|----------|-------------------|
|--|---------------------|----------|-------------------|

|      | Авторы, составители                                     | Заглавие                                                                                                                                                                     | Издательство, год                                                    |
|------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Л1.1 | Сунгатуллина А. Т.,<br>Базанова А. А.                   | Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода: Учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес -процессов» | Москва: Российский университет транспорта (МИИТ) 2021                |
| Л1.2 | Бояркин Г. Н.,<br>Кравченко К. В.                       | Моделирование бизнес-процессов: Учебное пособие                                                                                                                              | Омск: Омский государственный технический университет 2020            |
| Л1.3 | Назаренко А. В.,<br>Запороец Д. В.,<br>Звягинцева О. С. | Моделирование бизнес-процессов: Учебное пособие                                                                                                                              | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет 2019 |
| Л1.4 | Умнова Е. Г.                                            | Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN: Учебно-методическое пособие                                                                                       | Саратов: Вузовское образование 2017                                  |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители                                  | Заглавие                                                                | Издательство, год                                                       |
|------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Л2.1 | Брезгин В. И.,<br>Аронсон К. Э.                      | Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1 | 2015                                                                    |
| Л2.2 | Брезгин В. И.,<br>Аронсон К. Э.                      | Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 2 | 2015                                                                    |
| Л2.3 | Мамонова В. Г.,<br>Ганелина Н. Д.,<br>Мамонова Н. В. | Моделирование бизнес-процессов: Учебное пособие                         | Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет 2012 |
| Л2.4 | Ильин В.В.                                           | Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика          | М.: Интермедиа 2015г.                                                   |
| Л2.5 | Маклаков С.В.                                        | Моделирование бизнес-процессов с AllFusion PM: учебное пособие          | 2009: Диалог-МИФИ 2008                                                  |

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                                                                                                                                            |                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Э1 | Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]. Учебник / В.Г.Елифиров, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с                     | <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829</a> |
| Э2 | Исследование систем управления [Электронный ресурс]. Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. | <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802</a> |

#### 6.3. Перечень информационных и образовательных технологий

##### 6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3.1.1 | В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: деловых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. |
| 6.3.1.2 | На лекциях по данной дисциплине рекомендуется применение основных таблиц, схем и рисунков, предусмотренных содержанием рабочей программы, компьютерных презентаций и т. д.                                                                                                                                                                                                                         |
| 6.3.1.3 | Семинарскими занятиями предусматривается сочетание индивидуальных и групповых форм работы, выполнение практических заданий с использованием кейс-метода, методов развития технического творческого мышления личности и др.                                                                                                                                                                         |
| 6.3.1.4 | При подготовке и проведении практических занятий по дисциплине предполагается сочетание теоретических и практических методов исследования обучающихся на основе принципов преемственности, интеграции и практического применения.                                                                                                                                                                  |

##### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения

|         |                                                                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3.2.1 | Информационный центр "Токтом" <a href="http://www.toktom.kg">www.toktom.kg</a>                                                    |
| 6.3.2.2 | Научная электронная библиотека.. <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>                                            |
| 6.3.2.3 | Научная электронная библиотека КРСУ. Режим доступа: <a href="http://www.lib.krsu.edu.kg">http://www.lib.krsu.edu.kg</a>           |
| 6.3.2.4 | Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM». Режим доступа: <a href="http://www.znanium.com/">http://www.znanium.com/</a>       |
| 6.3.2.5 | Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.                                                                  |
| 6.3.2.6 | Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» (адрес доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> ) |
| 6.3.2.7 | Международный валютный фонд <a href="http://www.imf.org">http://www.imf.org</a>                                                   |
| 6.3.2.8 | Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ: <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>              |
| 6.3.2.9 | Официальный сайт национального статистического комитета КР: <a href="http://www.stat.kg">http://www.stat.kg</a>                   |

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|     |                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 | Лекционная аудитория на 15 посадочных мест;                                                                                                         |
| 7.2 | Аудитория для семинарских занятий на 15 посадочных мест;                                                                                            |
| 7.3 | Компьютерный класс для проведения практических занятий, выполнения самостоятельной работы и просмотра фото-, аудио-, мультимедия, видео-материалов; |
| 7.4 | Проектор                                                                                                                                            |
| 7.5 | Настенный экран                                                                                                                                     |

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****1. Раздел: ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ**

Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) - 7 баллов

Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 10 баллов

**2. Раздел: МЕТОДЫ ОПИСАНИЯ И МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) - 7 баллов

Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 10 баллов

**3. Раздел: АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) – 8 баллов

Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 10 баллов

**4. Раздел: УПРАВЛЕНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) – 8 баллов

Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 10 баллов

Зачет/оц - 30 баллов

Итого 100 баллов.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что зачитывается как текущая работа студента и оценивается по соответствующим критериям.

Методические рекомендации по подготовке доклада

При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме. Рекомендуется провести дома репетицию выступления с целью отработки речевого аппарата и продолжительности выступления (регламент – 7 мин.).

Выполнение творческих заданий

Рекомендуется в каждом из сформированных творческих коллективов студентов назначить ответственного координатора, который должен руководить работой в целом. Проведение анализа по отдельным направлениям внутри творческого коллектива рекомендуется поручить отдельно тому или иному члену творческого коллектива, который и будет отвечать за данный вид анализа по исследуемому предприятию.

Подготовка к контрольным мероприятиям

Текущий контроль осуществляется в виде устных, тестовых опросов по теории, коллоквиумов и контрольной работы. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторной контрольной работе студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам. Подготовка к коллоквиуму требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.